

RESULTATEN

Rapportage De Pionier, Rotterdam

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Externe vergelijking

Van Beekveld & Terpstra Organisatieadviesbureau beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

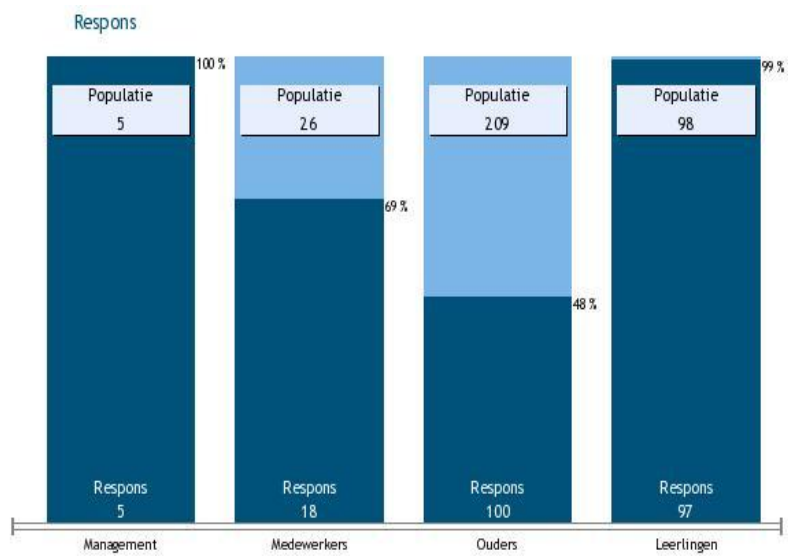
In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trend gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

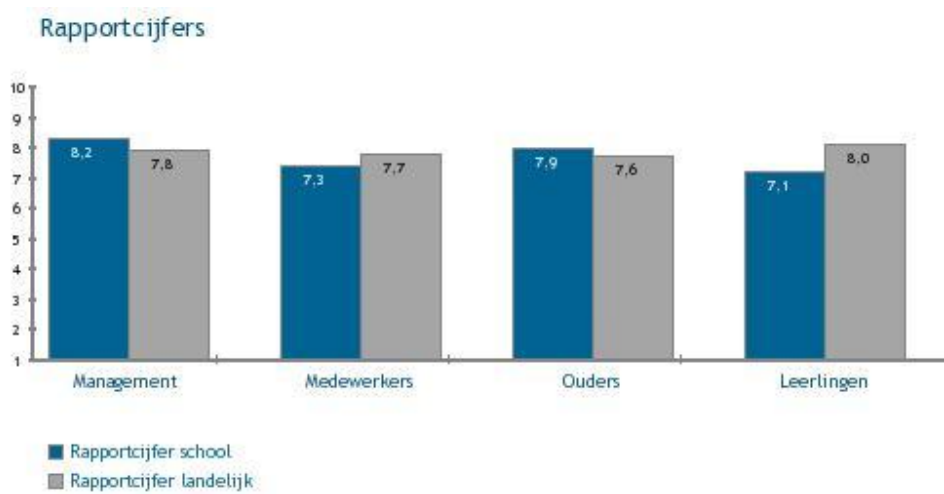
1.2 Respons

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|--------------------|---------------------|----------------|--------------------|
| Respons Rapportage De Pionier, Rotterdam | 5 | 18 | 100 | 97 |
| Totale populatie | 5 | 26 | 209 | 98 |
| Responspercentage | 100% | 69% | 48% | 99% |



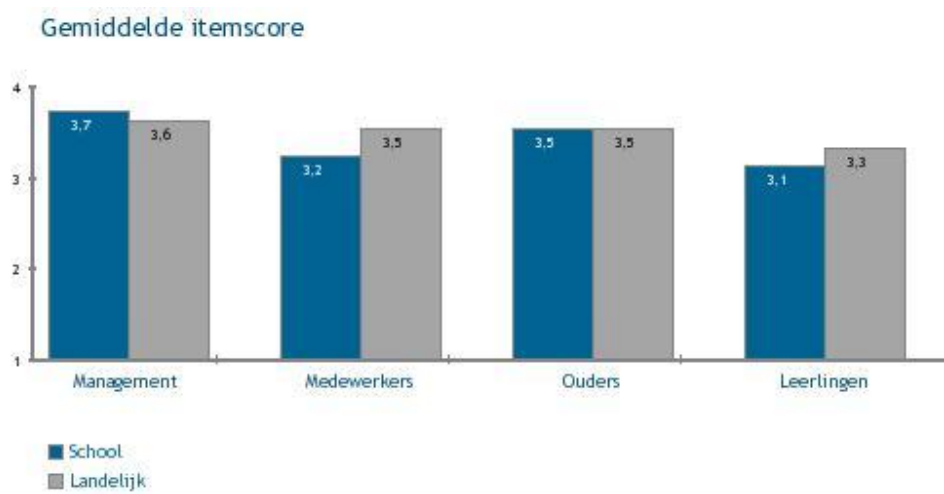
1.3 Rapportcijfers

| Doelgroep | Intern gemiddeld rapportcijfer | Extern gemiddeld rapportcijfer | Vershil intern en extern |
|------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Management 2014 | 8,2 | 7,8 | 0,4 |
| Medewerkers 2014 | 7,3 | 7,7 | -0,4 |
| Ouders 2014 | 7,9 | 7,6 | 0,3 |
| Leerlingen 2014 | 7,1 | 8,0 | -0,9 |



1.4 Gemiddelde itemscore

| Doelgroep | Intern gemiddelde itemscore | Extern gemiddelde itemscore | Vershil intern en extern |
|------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Management 2014 | 3,7 | 3,6 | 0,1 |
| Medewerkers 2014 | 3,2 | 3,5 | -0,3 |
| Ouders 2014 | 3,5 | 3,5 | 0,0 |
| Leerlingen 2014 | 3,1 | 3,3 | -0,2 |



2 VENSTERS PO

Een aantal vragen is opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntsschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over...?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen op een aantal van onderstaande onderwerpen worden gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

2.1 Schoolklimaat

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Leerlingen gaan graag naar school. | 3,8 (0,3) | 3,6 (0,1) | 3,6 (0,1) | 2,9 (-0,1) |
| Leerlingen voelen zich veilig op school. | 3,8 (0,5) | 3,6 (0,2) | 3,6 (0,2) | 3,3 (-0,1) |
| De school heeft duidelijke regels. | 3,4 (0,1) | 3,2 (0,0) | 3,4 (0,2) | 3,3 (0,0) |
| Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep. | 3,2 (-0,2) | 3,4 (-0,1) | 3,5 (0,1) | 3,3 (-0,1) |
| Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen. | 3,2 (0,1) | 3,1 (0,1) | 3,2 (0,2) | 3,2 (-0,1) |
| Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed. | 3,6 (0,2) | 3,5 (0,0) | 3,4 (0,0) | 3,3 (-0,2) |

2.2 Onderwijsleerproces

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Leerlingen leren voldoende op deze school. | 4,0 (0,7) | 3,4 (0,2) | 3,4 (0,2) | 3,5 (0,0) |
| Leerkrachten leggen goed uit. | 3,6 (0,3) | | 3,4 (0,1) | 3,4 (0,0) |
| Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen. | 3,8 (0,6) | 3,2 (-0,1) | 3,4 (0,1) | 3,4 (-0,1) |
| Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen. | 3,8 (0,6) | 3,4 (0,0) | 3,3 (0,1) | 3,3 (0,0) |
| Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is. | 3,8 (0,4) | | 3,3 (0,1) | 3,4 (0,0) |
| De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen. | 3,8 (0,7) | 3,3 (0,1) | 3,2 (0,1) | |

| | | | | | | | |
|--|-----|-------|-----|--------|-----|-------|--|
| Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen. | 3,4 | (0,4) | 3,1 | (0,0) | 3,1 | (0,1) | |
| Leerkrachten zijn vakbekwaam. | 3,8 | (0,6) | 3,1 | (-0,2) | 3,4 | (0,2) | |
| De opvoedkundige aanpak van de school is goed. | 3,6 | (0,2) | 3,1 | (-0,2) | 3,3 | (0,2) | |
| De school beschikt over goede lesmethodes. | 4,0 | (0,7) | 3,0 | (-0,1) | 3,3 | (0,2) | |
| De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed. | 3,4 | (0,5) | 3,0 | (0,1) | | | |
| De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed. | 3,6 | (0,4) | 3,2 | (0,1) | | | |

2.3 Informatie en communicatie

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 | | | |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-----|-------|--|
| Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig. | 3,8 | (0,5) | 3,3 | (-0,1) | 3,5 | (0,3) | |
| De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed. | 4,0 | (0,6) | 3,1 | (-0,3) | 3,4 | (0,3) | |
| De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed. | 3,8 | (0,4) | 3,3 | (-0,1) | 3,3 | (0,2) | |
| De communicatie binnen de school verloopt goed. | 3,4 | (0,2) | 2,3 | (-0,7) | | | |

2.4 Werkklimaat

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 | | | |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|--|--|--|
| De sfeer op school is goed. | 3,4 | (-0,1) | 2,9 | (-0,4) | | | |
| Medewerkers voelen zich veilig op school. | 3,4 | (0,0) | 3,4 | (-0,1) | | | |
| De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed. | 3,4 | (0,0) | 3,2 | (-0,1) | | | |
| De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed. | 3,8 | (0,5) | 3,4 | (0,1) | | | |
| De taken op school zijn goed verdeeld. | 3,6 | (0,4) | 2,7 | (-0,3) | | | |

3 ONDERWIJS EN LEREN

3.1 Lessen

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Leerlingen kunnen in de klas goed werken. | 4,0 (0,2) | | | 3,3 (0,0) |
| Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken. | 3,8 (0,1) | 3,8 (0,0) | 3,7 (0,0) | 3,5 (-0,1) |
| Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen. | 3,8 (0,2) | | 3,7 (-0,1) | 3,0 (-0,1) |
| De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken. | 4,0 (0,3) | | | 3,2 (-0,1) |

3.2 Begeleiding

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit. | 4,0 (0,2) | | 3,4 (-0,1) | 3,6 (-0,1) |
| Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben. | 4,0 (0,4) | | | 3,0 |
| Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling. | 3,2 (-0,2) | 3,4 (-0,3) | 3,4 (0,1) | |
| Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren. | 4,0 (0,4) | 3,5 (-0,2) | 3,4 (-0,1) | 3,1 (-0,2) |
| Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen. | 3,8 (0,1) | | | 3,3 (-0,1) |
| Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden. | 3,4 (0,5) | | 3,1 (-0,1) | 2,9 (-0,2) |

3.3 Leer- en hulpmiddelen

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk. | | | | 2,9 (-0,3) |
| Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk. | 3,8 (0,2) | | | 3,6 (0,1) |
| Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport. | 3,8 (0,2) | | | 3,3 (-0,1) |

3.4 Leren

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken. | 4,0 (0,4) | 3,4 (-0,3) | 3,5 (0,1) | |
| De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen. | 4,0 (0,4) | 3,3 (-0,3) | 3,6 (0,1) | 3,4 (-0,1) |
| De school besteedt aandacht aan actuele thema's. | 3,8 (0,2) | 3,5 (-0,1) | 3,7 (0,0) | 3,3 (0,0) |
| De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's. | 4,0 (0,4) | 3,2 | 3,5 | 2,6 (0,1) |
| De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen. | 4,0 (0,6) | 3,6 (0,4) | 3,7 | 3,2 (0,3) |

3.5 Toetsen

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld. | 4,0 (0,2) | 3,6 | 3,5 (-0,1) | |
| Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn. | 4,0 (0,2) | | | 3,5 (-0,1) |
| Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets. | 4,0 (0,2) | | | 3,4 (-0,2) |

3.6 ICT

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De school maakt gebruik van computers en nieuwe (sociale) media. | 3,8 | 3,4 | 3,6 | |
| Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod. | 4,0 (0,6) | 3,3 (0,0) | | 2,6 (-0,5) |
| Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving. | 4,0 (0,7) | 3,3 (0,1) | 3,5 (0,1) | 2,4 (-0,6) |
| De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen. | 3,6 (0,3) | 3,0 (-0,1) | 3,4 (0,1) | 2,8 (-0,3) |
| De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen. | 3,8 (0,8) | 3,2 (0,5) | 3,2 (0,1) | 2,5 (-0,4) |

3.7 Extra ondersteuning

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben. | 4,0 (0,2) | 3,8 (0,0) | 3,5 (0,1) | |
| Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind. | 3,6 (0,3) | 3,4 (-0,3) | 3,4 (0,1) | |
| De school biedt adequate extra zorg en begeleiding. | 3,8 (0,2) | | 3,4 (0,1) | |
| De school heeft een goed leerlingvolgsysteem. | 4,0 (0,1) | 3,6 (-0,2) | | |
| De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen. | 4,0 (0,7) | 3,5 (0,3) | | |

4 CULTUUR

4.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De sfeer tussen de leerlingen is prettig. | 3,2 (-0,4) | 3,4 (-0,2) | 3,4 (-0,1) | 3,1 (-0,2) |
| De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig. | 3,6 (-0,3) | 3,5 (-0,3) | 3,5 (-0,2) | |
| De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline. | 3,2 (-0,5) | 3,3 (-0,3) | 3,4 (-0,1) | 2,6 (-0,1) |

4.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Leerkrachten geven het goede voorbeeld. | 3,4 (-0,3) | 3,5 (-0,3) | 3,5 (-0,1) | |
| De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen. | 3,8 (-0,1) | | 3,5 (0,0) | 3,1 (-0,3) |
| Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om. | 3,6 (-0,3) | 3,7 (-0,2) | 3,6 (-0,2) | 3,5 (-0,1) |

4.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden. | 4,0 (0,1) | 3,5 (-0,3) | 3,4 (0,0) | 3,3 (-0,1) |
| Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht. | 4,0 (0,1) | | 3,5 (-0,1) | 3,3 (-0,3) |
| De school treedt op bij pestgedrag. | 3,8 (0,0) | | 3,1 (-0,1) | 3,1 |
| De school gaat op goede wijze om met discriminatie. | 4,0 (0,1) | 3,7 (-0,1) | 3,6 (0,1) | |
| De school let goed op diefstal en vernielingen. | 4,0 | 3,5 | 3,3 | 3,1 (-0,3) |

| | | | | | | |
|--|-----|--------|-----|-----|-----|-------|
| De school houdt toezicht tijdens het overblijven. | 4,0 | (0,4) | 3,7 | 3,6 | | |
| De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd. | 1,6 | (-1,7) | 1,6 | 2,7 | 2,8 | (0,0) |

4.4 Interactie met leerlingen

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 | | | | |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-----|-------|-----|--------|
| Leerkrachten benaderen leerlingen positief. | 3,8 | (0,0) | 3,6 | (-0,3) | 3,7 | (0,0) | 3,2 | (0,1) |
| Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen. | 3,2 | (-0,2) | | | | | 2,8 | (-0,3) |
| De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven. | 4,0 | | 3,3 | | 3,5 | (0,0) | 3,1 | (-0,3) |
| De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn. | 4,0 | (0,4) | | | | | 2,5 | |
| De mening van leerlingen telt op deze school mee. | 3,8 | (0,3) | 3,3 | | 3,4 | | 2,9 | |

4.5 Contacten

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 | | | | |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-----|--------|--|--|
| Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht. | 4,0 | (0,1) | | | 3,7 | (-0,1) | | |
| De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is. | 4,0 | (0,1) | | | 3,7 | (0,1) | | |
| Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af. | 4,0 | (0,2) | | | 3,4 | (0,0) | | |
| Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek. | 4,0 | (0,2) | | | 3,6 | (-0,1) | | |
| De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig. | 3,8 | (0,0) | 3,6 | (-0,3) | 3,7 | (-0,1) | | |

4.6 Betrokkenheid ouders en omgeving

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Ouders zijn voldoende betrokken bij de school. | 3,4 (0,1) | 2,9 (-0,5) | 3,5 (0,1) | |
| De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben op de gang van zaken. | 3,8 (0,2) | 3,4 (-0,3) | 3,5 (0,1) | |
| De school speelt een actieve rol in de buurt/wijk. | 3,6 | 2,9 | 3,3 | |
| De school werkt pro-actief samen met partners (bv. verenigingen) in de buurt. | 3,2 | 2,8 | 3,3 | |

4.7 Identiteit

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Betrokkenen weten dat de school een Katholieke school is. | | 3,9 | 4,0 | 3,7 |
| De Katholieke identiteit van de school is voor betrokkenen belangrijk. | 3,6 | 3,4 | 2,9 | |
| In de communicatie is de identiteit van de school herkenbaar. | 3,8 | 2,7 | 3,4 | |
| Bij schoolactiviteiten is de identiteit van de school herkenbaar. | 3,4 | 3,6 | 3,4 | |
| In school besteden we veel aandacht aan het Rooms Katholieke geloof. | | | | 2,6 |

5 LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

5.1 Directie

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De directie treedt adequaat op bij incidenten. | 3,8 (0,0) | 3,0 (-0,6) | 3,6 (0,2) | |
| De directie is goed op de hoogte van de gang van zaken op school. | 4,0 (0,2) | 3,1 (-0,5) | 3,7 (0,1) | |
| De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders en personeel. | 4,0 (0,1) | 3,4 (-0,3) | 3,5 | |
| De directie staat open voor kritiek. | 4,0 (0,2) | 3,2 (-0,3) | | |
| De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid. | 3,8 (0,1) | 2,7 (-0,8) | | |
| De directie heeft een duidelijke visie op de toekomst. | | 2,9 (-0,7) | | |
| De directie is bij problemen voldoende aanspreekbaar/beschikbaar voor medewerkers. | 4,0 (0,2) | 3,5 (-0,1) | | |
| De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is. | 4,0 (0,2) | 3,6 (0,0) | 3,8 (0,2) | 2,7 |
| Er is sprake van eenduidigheid in de formulering en uitvoering van beleid. | 3,4 (-0,2) | 2,8 (-0,6) | | |
| De directie faciliteert en stimuleert de onderwijskundige ontwikkeling van de school. | 4,0 | 3,3 | | |
| De directie faciliteert en stimuleert de professionele ontwikkeling van de medewerkers. | 4,0 | 3,3 | | |

6 BEDRIJFSVOERING

6.1 Huisvesting

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen. | 2,8 (-0,6) | 2,3 (-1) | 3,3 (-0,1) | 3,0 (-0,4) |
| De school maakt een opgeruimde indruk. | 2,8 (-0,6) | 2,3 (-0,9) | 3,5 (0,0) | 3,0 (-0,4) |
| De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair. | 3,6 | 2,4 | 3,5 (0,0) | 3,0 (-0,4) |
| De school beschikt over goede overblijfvoorzieningen. | 2,8 (-0,7) | 2,3 (-0,9) | 3,4 (0,0) | |
| Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt. | 3,4 (-0,1) | 2,5 | 2,6 (-0,1) | 1,7 (-0,6) |
| Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen. | 4,0 (0,8) | 3,5 (0,5) | 3,6 (0,2) | 3,3 (-0,1) |
| De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen. | 3,6 (0,3) | 3,2 (0,0) | 3,4 (0,1) | 3,4 (-0,2) |

6.2 Informatievoorziening

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan. | 3,8 (0,2) | | 3,6 (0,2) | |
| De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding. | 4,0 (0,3) | 3,4 (-0,2) | 3,5 (0,2) | |
| De website van de school is duidelijk. | 3,6 (0,0) | 3,1 (-0,4) | 3,5 (0,0) | 3,1 |
| De nieuwsbrief van de school is duidelijk. | 4,0 (0,1) | 3,3 (-0,5) | 3,7 (-0,1) | 3,3 |
| Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn. | 4,0 (0,3) | 3,6 (-0,2) | 3,6 (0,1) | |
| Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd. | 3,6 (-0,1) | 2,9 (-0,6) | 3,5 (0,0) | |
| Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie. | 3,8 (0,0) | 3,2 (-0,5) | 3,6 (0,0) | |
| Veranderingen worden tijdig aangekondigd. | 3,2 (-0,5) | 2,8 (-0,6) | 3,4 (0,0) | 2,8 (-0,3) |

6.3 Procedures

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken. | 4,0 (0,2) | | 3,7 (0,0) | |
| De school heeft goede lestijden. | 3,4 (-0,3) | 2,4 (-1,3) | 3,7 (0,1) | |
| De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld. | 3,5 (0,0) | 2,9 (-0,7) | | |
| Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling. | 3,3 (-0,3) | | 3,3 (0,2) | |
| De klachtenregeling functioneert adequaat. | 3,5 (-0,1) | | 3,5 (0,0) | |

7 PERSONEEL

7.1 Werkklimaat

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Medewerkers gaan met plezier naar hun werk. | 3,6 (-0,1) | 3,7 (0,0) | | |
| Het werkklimaat binnen de school is prettig. | 3,6 (-0,1) | 3,2 (-0,5) | | |
| De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën. | 4,0 (0,3) | 3,1 (-0,4) | 3,5 (0,1) | |
| Medewerkers voelen zich gewaardeerd door directe collega's. | | 3,6 | | |
| Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar. | 4,0 (0,2) | 3,2 (-0,4) | | |
| Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk. | 2,6 (-0,4) | 2,6 (-0,7) | | |
| Binnen de school functioneren medewerkers goed. | 3,4 (-0,2) | 3,0 (-0,5) | | |
| De school bevordert de teamgeest. | 3,8 (0,1) | 3,0 (-0,4) | | |
| Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken. | 3,4 (-0,3) | 3,0 (-0,6) | | |

7.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Het werk is voor medewerkers uitdagend. | 3,6 (-0,1) | 3,7 (-0,1) | | |
| Medewerkers beoordelen het leerklimaat in de school als prettig | | 3,4 | | |
| Medewerkers vinden het werkklimaat in de school veilig, het nodigt uit om te leren. | | 3,3 | | |
| Medewerkers leren veel op de school. | | 3,3 | | |
| Medewerkers kunnen zich voldoende ontwikkelen binnen hun baan. | 4,0 (0,5) | 3,2 (-0,3) | | |
| De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen. | 3,8 (0,1) | 3,0 (-0,5) | | |
| De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers. | 3,8 (0,4) | 3,1 (-0,4) | | |

| | | | | | | |
|---|-----|-------|-----|--------|--|--|
| Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen. | 4,0 | (0,3) | 3,6 | (0,0) | | |
| De school voert een goed loopbaanbeleid. | 3,8 | (0,5) | 2,9 | (-0,5) | | |
| De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers. | 4,0 | (0,2) | 3,6 | (-0,1) | | |
| De directie bespreekt verbeter- en/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers. | 3,8 | (0,1) | 3,3 | (-0,3) | | |
| De directie maakt afspraken op maat met medewerkers over IPB gesprekken. | 3,4 | | 2,9 | | | |

7.3 Overleg en medezeggenschap

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Vergaderingen binnen de school zijn effectief. | 3,2 | (-0,2) | 2,5 | (-0,7) |
| De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats. | 3,6 | (0,0) | 2,8 | (-0,5) |
| Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken. | 3,6 | (0,0) | 3,0 | (-0,4) |
| Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie. | 3,8 | (0,2) | 2,8 | (-0,6) |
| De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak. | | 3,4 | 3,5 | (0,1) |
| Binnen de school wordt tijdens overlegmomenten in voldoende mate naar nieuwe ideeën geluisterd. | 4,0 | (0,4) | 3,2 | (-0,3) |
| De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate. | 4,0 | (0,4) | 3,2 | (-0,3) |

7.4 Arbeidsomstandigheden: taken

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| In de taakverdeling wordt rekening gehouden met interesses en competenties van personeel. | 3,8 | (0,1) | 3,3 | (-0,3) |
| De school zorgt voor voldoende evenwicht in de verschillende onderdelen van functies. | 3,6 | (0,1) | 3,1 | (-0,3) |

| | | | | | | |
|---|-----|-------|-----|--------|--|--|
| De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand. | 3,8 | (0,2) | 2,5 | (-0,8) | | |
| De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand. | 3,8 | (0,0) | 3,2 | (-0,3) | | |

7.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 | |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-----------|
| De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed. | 3,6 | (0,1) | 3,0 | (-0,4) | |
| De school heeft een adequaat ziekteverzuimbeleid. | 3,8 | (0,1) | 3,5 | (-0,1) | |
| De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim. | 3,8 | (0,3) | 2,5 | (-0,6) | |
| De school vangt ziekte van medewerkers goed op. | 3,8 | (0,0) | 3,1 | (-0,5) | 3,7 (0,0) |
| De school begeleidt nieuwe collega's goed. | 3,4 | (-0,1) | 2,1 | (-1,1) | |

7.6 Kwaliteitszorg en kwaliteitsbeleving

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van de school. | 3,8 | 3,9 | | |
| Medewerkers leveren een actieve bijdrage aan de kwaliteitszorgactiviteiten van de school. | 3,8 | 3,4 | | |
| Medewerkers spreken collega's aan op hun bijdrage aan de kwaliteitszorgactiviteiten van de school. | | 2,3 | | |
| Medewerkers hebben voldoende invloed op het beleid van de school. | 3,6 | 2,7 | | |
| Medewerkers voelen zich mede bepalend voor de kwaliteit van de school. | 3,6 | 3,6 | | |
| De evaluatie van de resultaten van de leerlingen is opgenomen in de jaarplanning. | 3,8 | 3,8 | | |
| De directie is goed betrokken bij de kwaliteitszorg. | 4,0 | 3,5 | (-0,2) | |
| Er bestaat voldoende draagvlak voor kwaliteitszorg in de school. | 4,0 | 3,3 | | |

| | | | | | | |
|---|-----|-------|-----|-------|--|--|
| De school evalueert de kwaliteit van de opbrengsten systematisch. | 4,0 | (0,3) | 3,6 | (0,0) | | |
| De school beschikt over inzichtelijke rapportages over de kwaliteit van het onderwijs. | 4,0 | (0,4) | 3,7 | (0,0) | | |
| De school verantwoordt zich naar de verschillende belanghebbenden (stakeholders) over de gerealiseerde kwaliteit. | 4,0 | | 3,7 | | | |

7.7 Opleidingschool

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De school heeft een duidelijk herkenbaar opleidingsprofiel. | 3,8 | 2,5 | | |
| De school maakt haar opleidingsprofiel in de praktijk waar. | 4,0 | 2,8 | | |

8 VERWACHTINGEN

8.1 Schoolkeuze

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school. | 3,6 (-0,1) | | 3,7 (0,1) | |
| De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan. | 4,0 (0,3) | | 3,7 (0,2) | |
| De school maakt de verwachtingen waar. | 3,6 (0,0) | | 3,5 (0,1) | |
| De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft. | 4,0 (0,3) | 3,2 (-0,4) | 3,6 (0,1) | |
| Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school. | 3,6 (-0,1) | | 3,7 (0,2) | 2,7 |
| Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen. | 3,8 (0,2) | | 3,7 (0,2) | 2,8 |

9 ALGEMEEN

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Rapportcijfer | 8,2 (0,4) | 7,3 (-0,4) | 7,9 (0,3) | 7,1 (-0,9) |

10 EVALUATIE BESTUURSBUREAU

10.1 Ambitie, strategie en inrichting organisatie RKVO

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Er is binnen de organisatie een duidelijke ambitie geformuleerd. | 4,0 | | | |
| De strategische doelstellingen bieden voldoende ruimte voor eigen invulling op schoolniveau. | 4,0 | | | |
| De strategische doelstellingen geven richtlijnen voor het schoolbeleid. | 4,0 | | | |
| De strategische doelstellingen komen duidelijk tot uitdrukking in het schoolbeleid. | 3,8 | | | |
| Het bestuur heeft een duidelijke besturingsfilosofie. | 4,0 | | | |
| De organisatiestructuur zorgt ervoor dat de organisatie een efficiënte en effectieve organisatie is. | 4,0 | | | |
| De verdeling van de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden in de organisatie is duidelijk. | 3,6 | | | |

10.2 Bestuursbureau

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De sturingskracht van het bestuursbureau van de organisatie is voldoende. | 4,0 | | | |
| Het is voor mij duidelijk wie ik met een bepaalde vraag op het bestuursbureau moet aanspreken. | 3,0 | | | |
| De medewerkers van het bestuursbureau zijn voldoende aanspreekbaar / beschikbaar bij problemen die zich voordoen. | 3,7 | | | |
| Er wordt door de medewerkers van het bestuursbureau in voldoende mate geluisterd naar nieuwe ideeën. | 3,0 | | | |
| Veranderingen worden door medewerkers van het bestuursbureau tijdig aangekondigd. | 3,3 | | | |
| Schriftelijke communicatie door medewerkers van het bestuursbureau biedt relevante informatie. | 3,4 | | | |

| | | | | |
|--|-----|--|--|--|
| Schriftelijke communicatie van medewerkers van het bestuursbureau wordt tijdig aangeleverd. | 3,2 | | | |
| De verantwoordelijke functionaris reageert adequaat op het goedkeuren e.d. van beleidsplannen. | 3,8 | | | |
| Ik voel me als medewerker ondersteund door het bestuursbureau. | 3,8 | | | |
| Ik voel me gewaardeerd door het bestuursbureau. | 3,6 | | | |
| Ik ben van mening dat de medewerkers van het bestuursbureau integer handelen. | 3,6 | | | |
| Het bestuursbureau vertegenwoordigt de organisatie naar buiten toe op een positieve wijze. | 3,8 | | | |

10.3 Specifieke thema's en vragen

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|---|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot personeelsbeleid en -zaken (w.o ziekte(meldingen), herstel, personeelsverzuim) worden adequaat afgehandeld. | 3,6 | | | |
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot de formatie worden adequaat afgehandeld. | 3,8 | | | |
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot financiën worden adequaat afgehandeld. | 3,6 | | | |
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot de salarisadministratie worden adequaat afgehandeld. | 3,8 | | | |
| Zaken met betrekking tot rechtspositie worden adequaat afgehandeld. | 3,8 | | | |
| Juridische zaken worden adequaat afgehandeld. | 3,8 | | | |
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot huisvesting en beheer worden adequaat afgehandeld. | 3,0 | | | |
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot onderwijs worden adequaat afgehandeld. | 3,6 | | | |
| Zaken met betrekking tot ICT worden adequaat afgehandeld. | 3,8 | | | |
| Organisatiebrede zaken met betrekking tot Passend onderwijs worden adequaat afgehandeld. | 3,4 | | | |

10.4 Samenwerking

| | Management 2014 | Medewerkers 2014 | Ouders 2014 | Leerlingen 2014 |
|--|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| De samenwerking tussen de schooldirecteuren en het bestuursbureau verloopt efficiënt en effectief. | 4,0 | | | |
| Binnen de organisatie is het mogelijk fouten te bespreken. | 3,8 | | | |
| Als ik vragen heb of feedback wil, kan ik altijd bij het bestuursbureau terecht. | 3,5 | | | |
| Ik voel me serieus genomen door het bestuur en de medewerkers van het bestuursbureau. | 3,8 | | | |
| Ik ontvang positieve feedback van mijn leidinggevende. | 4,0 | | | |

11 ONDERSCHIEDENDE RESULTATEN

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van medewerkers, ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. De resultaten van het management zijn niet meegenomen, vanwege het vaak beperkt aantal respondenten bij deze doelgroep. Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken. De grootste afwijking is onderstreept.

11.1 Positieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

| | | Management 2014 | | Medewerkers 2014 | | Ouders 2014 | | Leerlingen 2014 | |
|-----|--|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------|------------|-----------------|-------------|
| 1. | De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen. | 3,8 | <i>0,8</i> | 3,2 | <u>0,5</u> | 3,2 | 0,1 | 2,5 | <i>-0,4</i> |
| 2. | Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen. | 4,0 | <i>0,8</i> | 3,5 | <u>0,5</u> | 3,6 | 0,2 | 3,3 | <i>-0,1</i> |
| 3. | De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen. | 4,0 | <i>0,6</i> | 3,6 | <u>0,4</u> | | | 3,2 | <i>0,3</i> |
| 4. | De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen. | 4,0 | <i>0,7</i> | 3,5 | <u>0,3</u> | | | | |
| 5. | Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig. | 3,8 | <i>0,5</i> | 3,3 | <i>-0,1</i> | 3,5 | <u>0,3</u> | | |
| 6. | De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed. | 4,0 | <i>0,6</i> | 3,1 | <i>-0,3</i> | 3,4 | <u>0,3</u> | | |
| 7. | Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling. | 3,3 | <i>-0,3</i> | | | 3,3 | <u>0,2</u> | | |
| 8. | De directie treedt adequaat op bij incidenten. | 3,8 | 0,0 | 3,0 | <i>-0,6</i> | 3,6 | <u>0,2</u> | | |
| 9. | Leerlingen voelen zich veilig op school. | 3,8 | <i>0,5</i> | 3,6 | <u>0,2</u> | 3,6 | <u>0,2</u> | 3,3 | <i>-0,1</i> |
| 10. | De school heeft duidelijke regels. | 3,4 | 0,1 | 3,2 | 0,0 | 3,4 | <u>0,2</u> | 3,3 | 0,0 |

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.

11.2 Negatieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

| | | Management 2014 | | Medewerkers 2014 | | Ouders 2014 | | Leerlingen 2014 | |
|-----|---|-----------------|-------------|------------------|-------------|-------------|------|-----------------|-------------|
| 1. | De school heeft goede lestijden. | 3,4 | <i>-0,3</i> | 2,4 | <i>-1,3</i> | 3,7 | 0,1 | | |
| 2. | De school begeleidt nieuwe collega's goed. | 3,4 | <i>-0,1</i> | 2,1 | <i>-1,1</i> | | | | |
| 3. | Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen. | 2,8 | <i>-0,6</i> | 2,3 | <i>-1,0</i> | 3,3 | -0,1 | 3,0 | <i>-0,4</i> |
| 4. | De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen. | 2,8 | <i>-0,7</i> | 2,3 | <i>-0,9</i> | 3,4 | 0,0 | | |
| 5. | De school maakt een opgeruimde indruk. | 2,8 | <i>-0,6</i> | 2,3 | <i>-0,9</i> | 3,5 | 0,0 | 3,0 | <i>-0,4</i> |
| 6. | De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand. | 3,8 | 0,2 | 2,5 | <i>-0,8</i> | | | | |
| 7. | De directie en overige leidinggevenden vormen een samenhangende eenheid. | 3,8 | 0,1 | 2,7 | <i>-0,8</i> | | | | |
| 8. | Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk. | 2,6 | <i>-0,4</i> | 2,6 | <i>-0,7</i> | | | | |
| 9. | De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld. | 3,5 | 0,0 | 2,9 | <i>-0,7</i> | | | | |
| 10. | De communicatie binnen de school verloopt goed. | 3,4 | 0,2 | 2,3 | <i>-0,7</i> | | | | |

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.