

TREND RAPPORTAGE  
KWALITEITSVRAGENLIJST

RAPPORTAGE DE PIONIER, ROTTERDAM

januari 2015

# 1 ALGEMEEN

## 1.1 Inleiding

### *Algemeen*

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

### *Opbouw vragenlijsten*

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

In de vragenlijsten is standaard ook een aantal open vragen opgenomen. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Bij de analyse van deze gegevens is het van belang alleen die opmerkingen die meerdere malen gemaakt zijn (gerelateerd aan het totaal aantal respondenten) mee te nemen.

### *Trendvergelijking*

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de resultaten van een vorig afnamemoment van de Kwaliteitsvragenlijst, waardoor een trendbenchmark ontstaat. Hierdoor wordt trendbenchmark, een beeld verkregen van hoe de kwaliteit van de organisatie zich ontwikkelt in de ogen van de respondentgroepen.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de trendbenchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trend gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

## 1.2 Respons

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Respons	5	5		18	18		100	94		97	114	
Totale populatie	5	5		26	18		209	219		98	115	
Responspercentage	100%	100%		69%	100%		48%	43%		99%	99%	

## 1.3 Rapportcijfers

Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
8,2	8,4		7,3	7,4		7,9	7,8		7,1	8,0	

## 1.4 Gemiddelde itemscore

Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
3,7	3,8		3,2	3,3		3,5	3,6		3,1	3,2	

## 2 VENSTERS PO

### 2.1 Schoolklimaat

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerlingen gaan graag naar school.	3,8			3,6			3,6			2,9		
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,8			3,7			3,6			3,3		
De school heeft duidelijke regels.	3,4			3,2			3,4			3,3		
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,2			3,4			3,5			3,3		
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,2			3,1			3,2			3,2		
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,6			3,5			3,4			3,3		

### 2.2 Onderwijsleerproces

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerlingen leren voldoende op deze school.	4,0			3,4			3,4			3,5		
Leerkrachten leggen goed uit.	3,6						3,4			3,4		
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,8			3,2			3,4			3,4		
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,8			3,4			3,4			3,3		





### 3 ONDERWIJS EN LEREN

#### 3.1 Lessen

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerlingen kunnen in de klas goed werken.	4,0	4,0								3,3	3,2	
Leerlingen worden gestimuleerd zelfstandig te werken.	3,8	4,0		3,8	3,8		3,7	3,8		3,5	3,5	
Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.	3,8	4,0					3,7	3,9		3,0	3,1	
De school schept een klimaat waarin leerlingen met succes kunnen leren en werken.	4,0	4,0								3,2	3,2	

#### 3.2 Begeleiding

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerkrachten leggen de lesstof op begrijpelijke wijze uit.	4,0	4,0					3,4	3,6		3,6	3,6	
Leerkrachten controleren of leerlingen de stof begrepen hebben.	4,0	4,0								3,0	3,6	
Leerkrachten stemmen hun pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften van elke leerling.	3,2	4,0		3,4	3,6		3,4	3,5				

Leerlingen worden gestimuleerd om hun werkwijze te verbeteren.	4,0	4,0		3,5	3,8		3,4	3,6		3,2	3,3	
Leerkrachten geven positieve feedback aan leerlingen.	3,8	4,0								3,3	3,4	
Leerkrachten hebben voldoende tijd om leerlingen te begeleiden.	3,4	3,6					3,1	3,3		2,9	2,9	

### 3.3 Leer- en hulpmiddelen

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerlingen vinden de leer- en hulpmiddelen leuk.										2,9	3,3	
Leerkrachten geven leerlingen feedback over een gemaakte toets of werkstuk.	3,8	3,8								3,6	3,7	
Leerkrachten geven leerlingen feedback over hun rapport.	3,8	4,0								3,3	3,3	

### 3.4 Leren

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De school maakt duidelijk wat zij onderwijskundig wil bereiken.	4,0	4,0		3,4	3,5		3,5	3,4				
De school zorgt voor een brede ontwikkeling van leerlingen.	4,0	3,8		3,3	3,5		3,6	3,7		3,4	3,4	
De school besteedt aandacht aan actuele thema's.	3,8	3,8		3,5	3,5		3,7	3,8		3,3	3,6	



De school besteedt in het aanbod aandacht aan maatschappelijke thema's.	4,0	3,8		3,2	3,1		3,5	3,7		2,6	2,8	
De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.	4,0	4,0		3,7	3,8		3,7	3,8		3,2	3,2	

### 3.5 Toetsen

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De toetsen zijn evenwichtig over het jaar verdeeld.	4,0	4,0		3,6	3,9		3,5	3,6				
Leerkrachten communiceren duidelijk wanneer er toetsen zijn.	4,0	4,0								3,5	3,7	
Leerlingen weten wat ze moeten leren voor een toets.	4,0	4,0								3,5	3,6	

### 3.6 ICT

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De school maakt gebruik van computers en nieuwe (sociale) media.	3,8			3,4			3,6					
Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.	4,0	4,0		3,3	3,7					2,6	3,4	
Het ICT-aanbod draagt bij aan het realiseren van een uitdagende leeromgeving.	4,0	4,0		3,3	3,5		3,5	3,6		2,5	2,7	

De school zorgt voor adequate ICT-apparatuur en voorzieningen.	3,6	4,0		3,0	3,7		3,4	3,6		2,8	2,5	
De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen.	3,8	3,8		3,2	3,6		3,2	3,3		2,5	2,7	

### 3.7 Extra ondersteuning

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De school maakt duidelijk wanneer leerlingen extra begeleiding nodig hebben.	4,0	4,0		3,8	4,0		3,5	3,5				
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.	3,6	3,4		3,4	3,4		3,4	3,3				
De school biedt adequate extra zorg en begeleiding.	3,8	4,0					3,4	3,4				
De school heeft een goed leerlingvolgsysteem.	4,0	4,0		3,6	3,5							
De school beschikt over voldoende voorzieningen voor de specifieke leerbehoeften van leerlingen.	4,0	3,8		3,5	3,1							

## 4 CULTUUR

### 4.1 Pedagogisch klimaat: sfeer

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De sfeer tussen de leerlingen is prettig.	3,2	4,0		3,4	3,7		3,4	3,5		3,1	3,1	
De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.	3,6	4,0		3,5	3,8		3,5	3,8				
De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.	3,2	4,0		3,3	3,7		3,4	3,6		2,6	2,5	

### 4.2 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	3,4	4,0		3,5	3,8		3,5	3,7				
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	3,8	4,0					3,5	3,5		3,1	3,2	
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	3,6	4,0		3,7	3,8		3,6	3,8		3,5	3,5	

#### 4.3 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De school treedt op bij conflicten of ongeregelheden.	4,0	4,0		3,5	3,7		3,4	3,3		3,3	3,4	
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	4,0	3,8					3,5	3,6		3,3	3,5	
De school treedt op bij pestgedrag.	3,8	4,0					3,1	3,2		3,1	3,3	
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	4,0	4,0		3,7	3,8		3,6	3,5				
De school let goed op diefstal en vernielingen.	4,0	4,0		3,5	3,8		3,3	3,5		3,1	3,4	
De school houdt toezicht tijdens het overblijven.	4,0	3,8		3,7	3,7		3,6	3,4				
De school houdt toezicht op het schoolplein voor en na schooltijd.	1,6	3,2		1,6	1,9		2,7	2,8		2,8	2,9	

#### 4.4 Interactie met leerlingen

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Leerkrachten benaderen leerlingen positief.	3,8	4,0		3,6	3,9		3,7	3,7		3,2	3,1	
Leerkrachten staan open voor kritiek van leerlingen.	3,2	4,0								2,8	2,8	
De school geeft voldoende mogelijkheden voor leerlingen om hun mening te geven.	4,0	4,0		3,3	3,8		3,5	3,6		3,1	3,4	
De school luistert naar leerlingen wanneer zij ergens ontevreden over zijn.	4,0	4,0								2,5	2,8	
De mening van leerlingen telt op deze school mee.	3,8	4,0		3,3	3,4		3,4	3,5		2,9	3,1	

#### 4.5 Contacten

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.	4,0	4,0					3,7	3,8				
De school neemt contact op met ouders wanneer dit nodig is.	4,0	4,0					3,7	3,7				
Wanneer ouders ergens ontevreden over zijn, handelt de school dit correct af.	4,0	4,0					3,4	3,4				
Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.	4,0	4,0					3,7	3,8				
De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig.	3,8	4,0		3,6	3,7		3,7	3,9				

#### 4.6 Betrokkenheid ouders en omgeving

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Ouders zijn voldoende betrokken bij de school.	3,4	3,6		2,9	3,1		3,5	3,4				
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben op de gang van zaken.	3,8	4,0		3,4	3,6		3,5	3,5				
De school speelt een actieve rol in de buurt/wijk.	3,6			2,9			3,3					
De school werkt pro-actief samen met partners (bv. verenigingen) in de buurt.	3,2			2,8			3,3					

#### 4.7 Identiteit

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Betrokkenen weten dat de school een Katholieke school is.				3,9	4,0		4,0	4,0		3,7	3,9	
De Katholieke identiteit van de school is voor betrokkenen belangrijk.	3,6	3,6		3,4	3,2		2,9	2,7				
In de communicatie is de identiteit van de school herkenbaar.	3,8	4,0		2,7	3,1		3,4	3,2				
Bij schoolactiviteiten is de identiteit van de school herkenbaar.	3,4	3,6		3,6	3,4		3,4	3,4				
In school besteden we veel aandacht aan het Rooms Katholieke geloof.										2,6	2,6	



## 6 BEDRIJFSVOERING

### 6.1 Huisvesting

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Het gebouw is aantrekkelijk voor leerlingen.	2,8	4,0		2,3	3,1		3,3	3,5		3,0	3,4	
De school maakt een opgeruimde indruk.	2,8	4,0		2,3	3,3		3,5	3,6		3,0	3,3	
De school beschikt over aantrekkelijk en goed meubilair.	3,6	3,6		2,4	3,2		3,5	3,6		3,0	3,4	
De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.	2,8	3,8		2,3	2,7		3,4	3,3				
Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.	3,4	3,8		2,5	2,9		2,6	2,7		1,7	1,8	
Het schoolplein is voldoende aantrekkelijk voor de leerlingen.	4,0	4,0		3,5	3,8		3,6	3,7		3,3	3,3	
De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.	3,6	4,0		3,2	3,6		3,4	3,6		3,4	3,4	



## 6.2 Informatievoorziening

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De school biedt duidelijke informatie over zittenblijven of overgaan.	3,8	3,4					3,6	3,7				
De school geeft duidelijke informatie over het systeem van leerlingbegeleiding.	4,0	3,6		3,4	3,5		3,5	3,5				
De website van de school is duidelijk.	3,6	4,0		3,1	3,7		3,5	3,7		3,1	3,2	
De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	4,0	4,0		3,3	3,7		3,7	3,8		3,3	3,7	
Ouders zijn voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor hen van belang zijn.	4,0	3,8		3,6	3,7		3,6	3,6				
Schriftelijke communicatie wordt tijdig aangeleverd.	3,6	3,6		2,9	2,9		3,5	3,5				
Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,8	3,8		3,2	3,2		3,6	3,8				
Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,2	3,4		2,8	2,7		3,4	3,5		2,8	3,0	

### 6.3 Procedures

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Ouders krijgen snel degene te spreken die ze zoeken.	4,0	4,0					3,7	3,8				
De school heeft goede lestijden.	3,4	4,0		2,4	3,9		3,7	3,5				
De school heeft een veiligheidsbeleid opgesteld.	3,5	4,0		2,9	3,6							
Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.	3,3	4,0					3,3	3,3				
De klachtenregeling functioneert adequaat.	3,5	4,0					3,5	3,8				

## 7 PERSONEEL

### 7.1 Werkklimaat

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Medewerkers gaan met plezier naar hun werk.	3,6	3,8		3,7	3,7							
Het werkklimaat binnen de school is prettig.	3,6	3,8		3,2	3,7							
De school staat open voor nieuwe opvattingen en ideeën.	4,0	3,8		3,1	3,4		3,5	3,5				
Medewerkers voelen zich gewaardeerd door directe collega's.				3,6	3,7							
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	4,0	4,0		3,2	3,6							
Binnen de school spreken medewerkers elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan hun werk.	2,6	3,0		2,6	3,1							
Binnen de school functioneren medewerkers goed.	3,4	4,0		3,0	3,6							
De school bevordert de teamgeest.	3,8	3,8		3,0	3,5							
Binnen de school is het mogelijk fouten te bespreken.	3,4	3,8		3,0	3,3							

## 7.2 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Het werk is voor medewerkers uitdagend.	3,6	4,0		3,7	3,6							
Medewerkers beoordelen het leerklimaat in de school als prettig				3,4	3,4							
Medewerkers vinden het werkklimaat in de school in de school veilig, het nodigt uit om te leren.				3,3								
Medewerkers leren veel op de school.				3,3	3,4							
Medewerkers kunnen zich voldoende ontwikkelen binnen hun baan.	4,0	3,8		3,2	3,3							
De directie stimuleert medewerkers om zich verder te ontwikkelen.	3,8	3,8		3,0	2,9							
De school maakt goed gebruik van de talenten van medewerkers.	3,8	4,0		3,1	3,0							
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen.	4,0	4,0		3,6	3,4							
De school voert een goed loopbaanbeleid.	3,8			2,9								
De directie voert functioneringsgesprekken met medewerkers.	4,0			3,6								
De directie bespreekt verbeteren/of ontwikkelingsmogelijkheden met medewerkers.	3,8			3,3								
De directie maakt afspraken op maat met medewerkers over IPB gesprekken.	3,4	3,8		2,9	2,9							

### 7.3 Overleg en medezeggenschap

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Vergaderingen binnen de school zijn effectief.	3,2	3,0		2,5	2,2							
De besluitvorming binnen de school vindt op zorgvuldige wijze plaats.	3,6	4,0		2,8	2,7							
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten over leerlingzaken.	3,6	4,0		3,0	3,2							
Binnen de school zijn er voldoende overlegmomenten ten aanzien van personeel en organisatie.	3,8			2,8	2,9							
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inspraak.				3,4	3,1		3,5	3,6				
Binnen de school wordt tijdens overlegmomenten in voldoende mate naar nieuwe ideeën geluisterd.	4,0			3,2								
De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.	4,0	3,8		3,2	3,2		3,5	3,5				

#### 7.4 Arbeidsomstandigheden: taken

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
In de taakverdeling wordt rekening gehouden met interesses en competenties van personeel.	3,8	4,0		3,3	3,4							
De school zorgt voor voldoende evenwicht in de verschillende onderdelen van functies.	3,6	4,0		3,1	3,5							
De verdeling in de taakbelasting komt op goede wijze tot stand.	3,8	3,8		2,5	3,2							
De groepsverdeling komt op goede wijze tot stand.	3,8	4,0		3,2	3,5							

#### 7.5 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	3,6	4,0		3,0	3,4							
De school heeft een adequaat ziekteverzuimbeleid.	3,8	4,0		3,5	3,4							
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	3,8			2,5								
De school vangt ziekte van medewerkers goed op.	3,8	4,0		3,1	3,8		3,7	3,9				
De school begeleidt nieuwe collega's goed.	3,4	3,4		2,1	2,9							

## 7.6 Kwaliteitszorg en kwaliteitsbeleving

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van de school.	3,8			3,9	3,7							
Medewerkers leveren een actieve bijdrage aan de kwaliteitszorgactiviteiten van de school.	3,8			3,4	3,6							
Medewerkers spreken collega's aan op hun bijdrage aan de kwaliteitszorgactiviteiten van de school.				2,3	2,4							
Medewerkers hebben voldoende invloed op het beleid van de school.	3,6			2,7	2,7							
Medewerkers voelen zich mede bepalend voor de kwaliteit van de school.	3,6			3,6	3,5							
De evaluatie van de resultaten van de leerlingen is opgenomen in de jaarplanning.	3,8			3,8	3,2							
De directie is goed betrokken bij de kwaliteitszorg.	4,0			3,5	3,4							
Er bestaat voldoende draagvlak voor kwaliteitszorg in de school.	4,0			3,3	3,4							
De school evalueert de kwaliteit van de opbrengsten systematisch.	4,0			3,6	3,3							
De school beschikt over inzichtelijke rapportages over de kwaliteit van het onderwijs.	4,0			3,7	3,5							
De school verantwoordt zich naar de verschillende belanghebbenden (stakeholders) over de gerealiseerde kwaliteit.	4,0			3,7	3,6							

## 7.7 Opleidingschool

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
De school heeft een duidelijk herkenbaar opleidingsprofiel.	3,8	3,4		2,6	3,3							
De school maakt haar opleidingsprofiel in de praktijk waar.	4,0	3,4		2,8	3,2							



## 8 VERWACHTINGEN

### 8.1 Schoolkeuze

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	3,6	4,0					3,7	3,7				
De school biedt kwalitatief goed onderwijs aan.	4,0	4,0					3,7	3,8				
De school maakt de verwachtingen waar.	3,6	4,0					3,5	3,6				
De school biedt leerlingen het onderwijs dat zij belooft.	4,0	4,0		3,2	3,6		3,6	3,6				
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	3,6	4,0					3,7	3,6		2,7	3,3	
Ouders raden andere ouders aan voor de school te kiezen.	3,8	3,4					3,7	3,7		2,8	3,3	

## 9 ALGEMEEN

	Management 2014			Medewerkers 2014			Ouders 2014			Leerlingen 2014		
	2015	2013		2015	2013		2015	2013		2015	2013	
Rapportcijfer	8,2			7,3			7,9			7,1		







